

Lennox® S40 Smart Thermostat Installer Quick Start Guide

508295-01 October 2022

Step 1

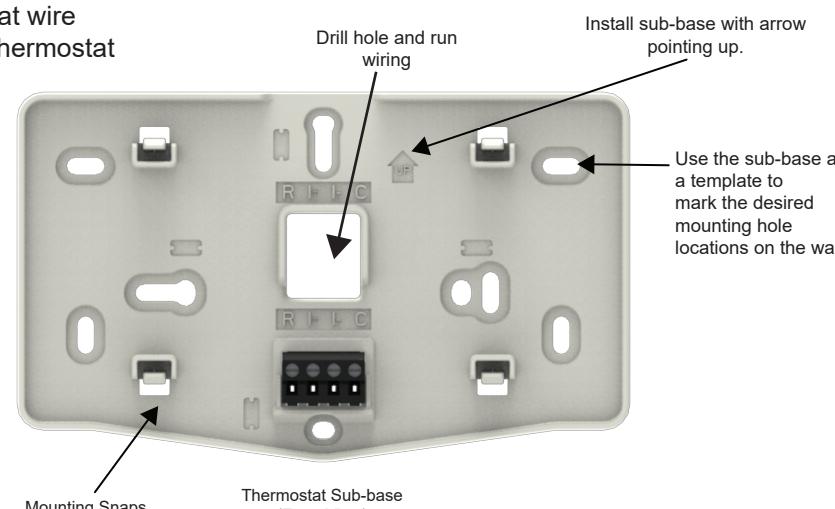
Running Wires and Installing Sub-base

- Use sub-base as a template to mark the desired mounting hole locations on the wall. Drill holes and use provided wall anchors if needed.
- Pull about three inches (75mm) of thermostat wire through the opening and remove the outer thermostat wire jacket.

IMPORTANT: Seal wire hole in wall to prevent cold or hot air from affecting the internal temperature sensor of the thermostat.

WARNING

Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause property damage, personal injury or loss of life.
Installation and service must be performed by a licensed professional HVAC installer (or equivalent) or a service agency.



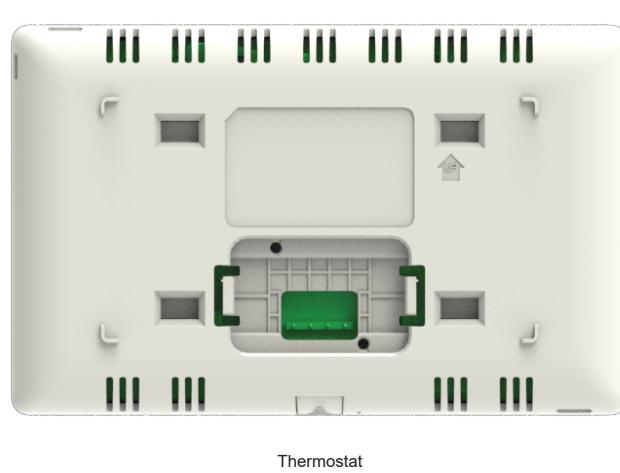
Step 3

Attaching Thermostat to Sub-base

- Hold the thermostat by the edges, line it up with the sub-base (horizontal position) and move the thermostat toward the sub-base.
- Center the cavity on the back of the display over the sub-base.
- Gently press on the edges of the thermostat until you hear the mounting snaps engage. Be careful not to apply force directly on the glass.
- Once the thermostat is connected, it may take up to 45 seconds for it to power up.

NOTE: If the thermostat is removed from the sub-base, the thermostat will shut down and will not be able to communicate with the system.

NOTE: Do not remove the label covering the thermostat screen until after power is applied to the system.



Step 4

Commissioning using the Lennox® S40 Smart Thermostat

Welcome
Shows welcome screen. Error will show if the thermostat is not connected properly. Select Language.

Select continue setup process through the thermostat.

IMPORTANT

Enter dealer ID number. If not available, enter phone number associated with the dealer account. **This will enable ability to do advanced diagnostics and remote sharing, if permitted by homeowner.**

Set time, date, language and temperature (Fahrenheit or Celsius).

Automatically detects communicating equipment and equipment interface module (EIM) if present. Non-Communicating equipment is added in this screen. Smart Zoning may appear after this screen if installed along with airflow per zone screen.

Specify reminder types and reminder frequency (ex: change filter every 3 months).

NOTE: *Installer, please share the homeowner quick start guide with homeowner.*

Commissioning using the Lennox® Smart Technician App

- Thermostat will show welcome screen. Error will show if the thermostat is not connected properly. Select your desired language.
- Select **Continue setup process through the Technician App** to use the Lennox® Smart Technician App.
- The next screen is the QR codes for both IOS and Android. If you have not already downloaded the app, here is an opportunity to do so now.
- Start the Technician app on your mobile device. The first screen to appear is the Welcome screen. Here you will select the desired language for the Lennox® Smart Technician App.
- Select **Configure new system**.
- Connect with Thermostat. Make sure your mobile device's bluetooth is enabled.
- Return to the thermostat and select **Start**. The thermostat will now display an ID number.
- Return to the Lennox® Smart Technician App and look for the thermostat's ID on the app screen. It will be the same as displayed on the thermostat's screen.
- Select the thermostat's ID listed on the app.
- A screen will indicate it is connecting to the thermostat. If connection is successful the next screen will indicate so.
- IMPORTANT:** Enter dealer ID number. If not available, enter phone number associated with the dealer account. **This will enable ability to do advanced diagnostics and remote sharing if permitted by homeowner.**
- Set time, date, language and temperature unit (Fahrenheit or Celsius).
- Automatically detects communicating equipment and EIM. Non-Communicating equipment is added in the next screen. Smart Zoning may appear after this screen if installed along with airflow per zone screen.
- Specify reminder types and reminder frequency (ex: change filter every 3 months).
- Continue with the on-screen prompts to complete the setup of the system.

To initially add **Lennox® Smart Sensors**, **Lennox® Smart Air Quality Monitor** and **Lennox® Wireless Extenders**, the **Lennox® Smart Technician App** must be used. Go to **Menu > Settings > Advanced Settings > View Support Service Control Center > Equipment Settings > Add Sensors**.

Scan QR Code for S40 Installation and Setup Guide



lennoxsmartertogether.com/dealer-access

Français / Español



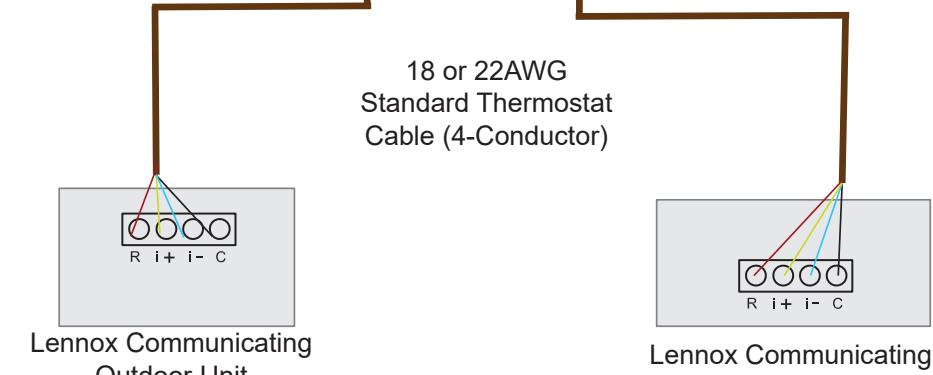
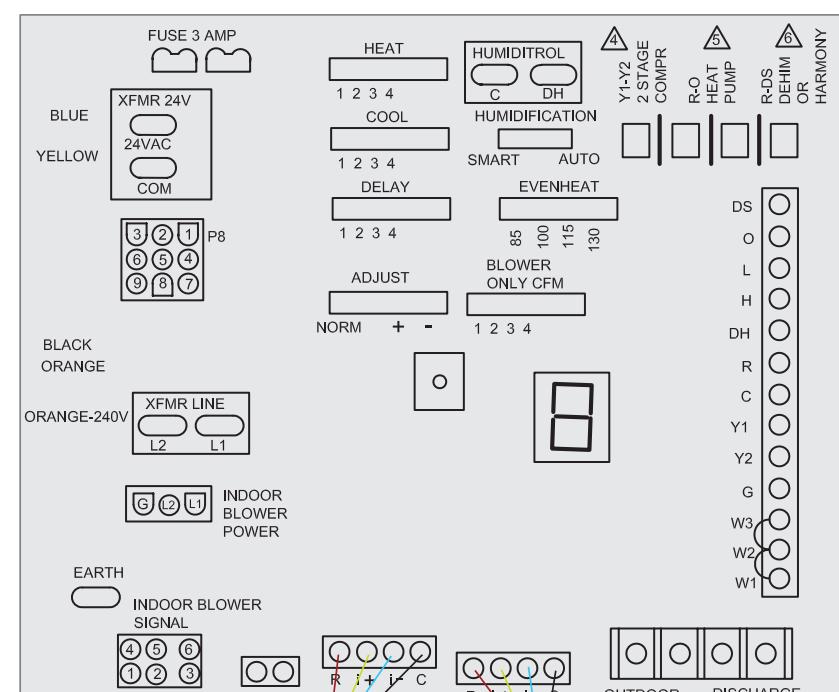
lennoxsmartertogether.com/spanish-french

Step 2

Wiring Connections

NOTE: For basic communicating wiring Options 2 and 3 and different equipment configurations, please reference the Lennox S40 Smart Thermostat Installation and Setup Guide.

Indoor Unit Communicating Control
(Using Non-Shielded Wiring)



OPTION 1

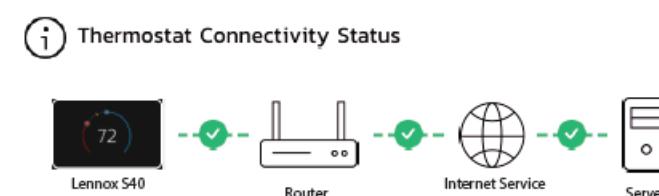
Step 5

Helping Homeowner Connect to Wi-Fi

- From the thermostat's home screen, go to **Menu > Settings > Wi-Fi**.
- Slide the option to the **ON** position to enable Wi-Fi.
- Press on **Not Connected** to display a list of available access points.
- Locate home network and select the **network name**.
- Enter the home Wi-Fi network **password** and press **join** to continue. If successful the **Thermostat Connectivity Status** indicator as illustrated below will show checkmarks across all connections.

NOTE: If you wish to see the characters you are typing, check **Show password**. The thermostat will support up to a 63 character password. Passwords cannot contain blank spaces or % symbol.

NOTE: Whether connecting to a visible or hidden network, if successful, a check mark will appear above both the router and Internet icons. For information on connecting to hidden networks, please reference the S40 Homeowner Guide.



IMPORTANT ADVANCED DIAGNOSTICS & REMOTE SHARING

Protect homeowner investment and peace of mind with active monitoring of system operations through the Lennox® S40 Smart Thermostat. This feature is free of charge and provides basic maintenance reminders, alerts homeowner of potential issues, and can even allow the homeowner to remotely share diagnostics with the Lennox dealer to troubleshoot and fix problems. This proactive care helps eliminate downtime and avoid unnecessary service visits and repair costs, ensuring nothing short of perfect air.

Please share this information with homeowner as you ask them to accept the Advanced Diagnostics & Remote sharing permissions.



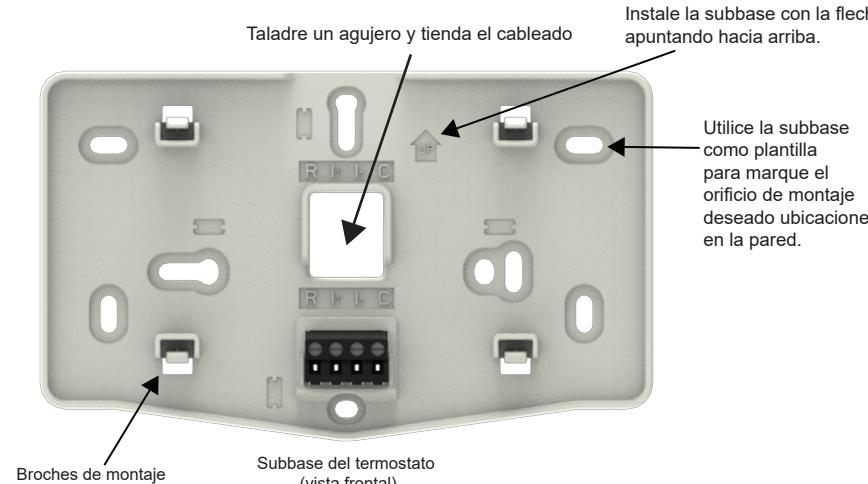
Paso 1 Colocación de cables e instalación de la subbase

- Utilice la subbase como plantilla para marcar las ubicaciones deseadas de los orificios de montaje en la pared. Taladre agujeros y use los anclajes de pared provistos si es necesario.
- Hale tres pulgadas (75 mm) de cable del termostato por la abertura y quite el forro exterior del cable del termostato.

IMPORTANTE: Selle el agujero en la pared para impedir que el aire frío o caliente afecte el sensor de temperatura interna del termostato.

ADVERTENCIA

La instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento inapropiado puede ocasionar daños materiales, lesiones personales o muerte. La instalación y el servicio deben ser realizados por un instalador de CVAA profesional licenciado (o equivalente), o por una agencia de servicio.

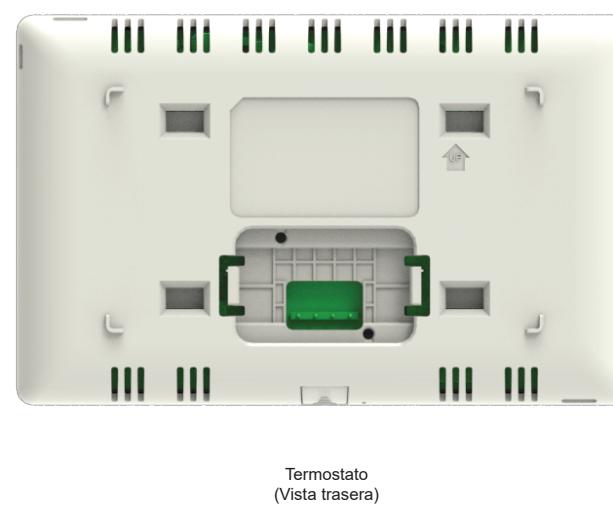


Paso 3 Conexión del termostato a la subbase

- Sostenga el termostato por los bordes, alinéelo con la subbase (posición horizontal) y mueva el termostato hacia la subbase.
- Centre la cavidad en la parte posterior de la pantalla sobre la subbase.
- Presione suavemente los bordes del termostato hasta que escuche que los broches de montaje encajan. Tenga cuidado de no aplicar fuerza directamente sobre el vidrio.
- Una vez que el termostato está conectado, puede tardar hasta 45 segundos en encenderse.

NOTA: Si se quita el termostato de la subbase, el termostato se apagará y no podrá comunicarse con el sistema.

NOTA: No retire la etiqueta que cubre la pantalla del termostato hasta que se aplique energía al sistema.



Uso de la aplicación Técnico inteligente de Lennox®

- El termostato mostrará la pantalla de bienvenida. Se indicará un error si el termostato no está conectado correctamente. Seleccione su idioma deseado.
- Seleccione **Continue setup process through the Technician App** (Continuar el proceso de configuración mediante la aplicación Técnico) para usar la aplicación Técnico inteligente.
- La siguiente pantalla muestra los códigos QR para iOS y Android. Si todavía no ha bajado la aplicación, puede hacerlo ahora.
- Active la aplicación Técnico en su dispositivo móvil. La primera pantalla que aparece es la pantalla de bienvenida. Aquí seleccionará el idioma deseado para la aplicación Técnico.
- Seleccione **Configure new system** (Configurar el sistema nuevo).
- Conéctese con el termostato. Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga la conexión de Bluetooth activada.
- Regrese al termostato y seleccione **Start** (Iniciar). El termostato ahora mostrará un número de identificación (ID).
- Regrese a la aplicación Técnico y busque el ID del termostato en la pantalla de la aplicación. Será el mismo que se mostró en la pantalla del termostato.
- Seleccione el ID del termostato que está listado en la aplicación.
- Una pantalla indicará que se está conectando al termostato. Si la conexión es exitosa, así se indicará en la siguiente pantalla.
- IMPORTANT:** Ingrese el número de identificación del distribuidor. Si no está disponible, ingrese el número de teléfono asociado con la cuenta del distribuidor. Esto habilitará el diagnóstico avanzado y la participación a distancia si el propietario lo permite.
- Ajuste la hora, fecha, idioma y unidad de temperatura.
- Detecta automáticamente el equipo con comunicación y el módulo de interfaz de equipo (EIM). El equipo sin comunicación se añade en la siguiente pantalla. Se puede mostrar la zonificación inteligente después de esta pantalla si está instalada junto con la pantalla de flujo de aire por zona.
- Especifique los tipos de recordatorios y su frecuencia (por ejemplo: cambiar el filtro cada 3 meses).
- Continúe con las instrucciones en pantalla para completar la configuración del sistema.

IMPORTANTE

Ingrese el número de identificación del distribuidor. Si no está disponible, ingrese el número de teléfono asociado con la cuenta del distribuidor. Esto habilitará el diagnóstico avanzado y la participación a distancia si el propietario lo permite.

Ajuste la hora, fecha, idioma y temperatura (Fahrenheit o Celsius).

Detecta automáticamente el equipo con comunicación y el módulo de interfaz de equipo (EIM) si está presente. El equipo sin comunicación se añade en esta pantalla. Se puede mostrar la zonificación inteligente después de esta pantalla si está instalada junto con la pantalla de flujo de aire por zona.

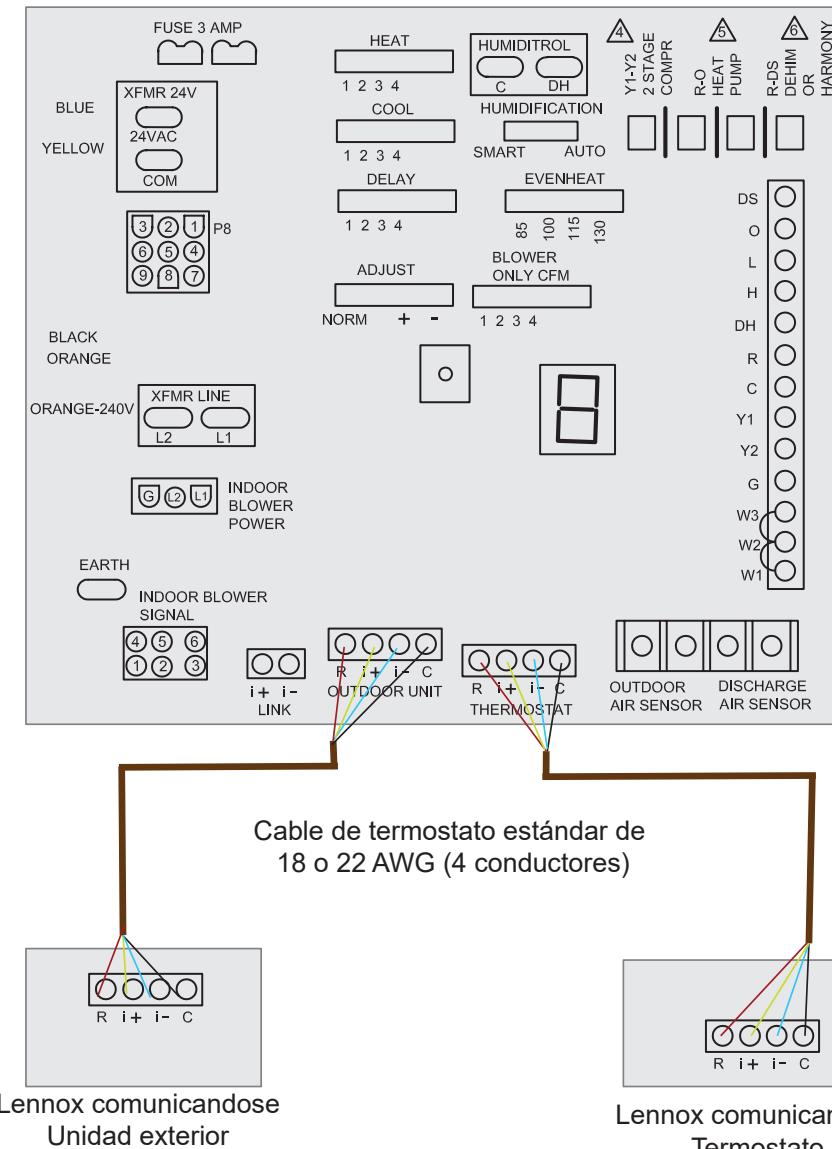
Especifique los tipos de recordatorios y su frecuencia (por ejemplo: cambiar el filtro cada 3 meses).

NOTA: Instalador - sírvase compartir la guía de instalación rápida con el propietario.

Paso 2 Conexiones de cableado

NOTA: Para obtener información sobre las opciones 2 y 3 de cableado de comunicación básico y diferentes configuraciones de equipos, consulte la Guía de instalación y configuración del termostato inteligente Lennox S40.

Control de comunicación de la unidad interior
(Usando cableado no blindado)



Cable de termostato estándar de 18 o 22 AWG (4 conductores)

Lenox comunicándose Unidad exterior

Lenox comunicándose Termostato

Opción 1

Paso 5 Cómo ayudar al propietario a conectarse a Wi-Fi

- Desde la pantalla inicial del termostato, vaya a **Menú > Valores > Wi-Fi**.
- Deslice la opción a la posición **ENCENDIDO** para habilitar el Wi-Fi.
- Presione **No conectado** para mostrar una lista de puntos de acceso disponibles.
- Localice la red de la casa y seleccione el **nombre de la red**.
- Ingrese la **contraseña** de la red de Wi-Fi de la casa y presione **activar** para continuar. Si lo logra, el indicador **Estado de la conexión del termostato** que se muestra abajo tendrá marcas de verificación en todas las conexiones.

NOTA: Ya sea que se esté conectando a una red visible u oculta, si lo logra, aparecerá una marca de verificación arriba de los iconos del encaminador y de Internet. Para información sobre cómo conectar a redes ocultas, consulte la Guía del propietario de S40.

NOTA: Si desea ver los caracteres que está escribiendo, marque **mostrar contraseña**. El termostato admitirá una contraseña de hasta 63 caracteres. Las contraseñas no pueden contener espacios en blanco ni el símbolo %.



IMPORTANT

DIAGNÓSTICO AVANZADO Y PARTICIPACIÓN A DISTANCIA

Proteja la inversión y tranquilidad del propietario con el monitoreo activo de las operaciones del sistema mediante el termostato inteligente S40 Lennox. Esta función es gratis y ofrece recordatorios de mantenimiento básico, alerta al propietario sobre posibles problemas y hasta puede permitir que el propietario comparta el diagnóstico a distancia con el distribuidor de Lennox para identificar y corregir problemas. Esta atención proactiva ayuda a eliminar el tiempo de paro y evita las visitas de servicio innecesarias y los costos de reparación, asegurando nada menos que un aire perfecto.

Comparta esta información con el propietario cuando le pida que acepte los permisos de diagnóstico avanzado y participación a distancia.